

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

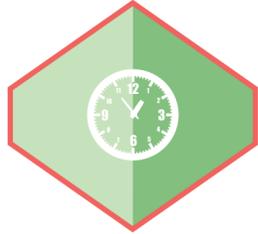
3 июля 2016 г. подписан Федеральный закон N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Основные положения закона вступают в силу с 1 января 2017 года.

ЗАКОН КАСАЕТСЯ ТОЛЬКО ДОЛЖНИКОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

- Не распространяются на долги по жилищно-коммунальным услугам, энергоснабжению (электричество, газ, вода).
- Нормы закона не действуют в отношении индивидуальных предпринимателей.
- Положения закона относятся только к взысканию просроченной денежной задолженности, а не всех долгов.

КАК И КОГДА ВЗЫСКАТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С ДОЛЖНИКОМ?



Общаться с должником лично и по телефону, отправлять сообщения разрешено только в рабочие дни с 8 утра до 10 вечера; в выходные и нерабочие праздничные дни – с 9 утра до 8 вечера. Лично встречаться с должником разрешено раз в неделю, общаться по телефону – не более одного раза в сутки, двух раз в неделю и восьми раз за месяц.



Смс-сообщения взыскатели могут отправлять не более двух раз в сутки, четырех раз в неделю, шестнадцати раз в месяц.



Контактировать с должником по телефону можно только с известного номера или электронного адреса, скрывать номер запрещено. Звонить и писать должнику из-за границы запрещено.



Разрешенные формы общения с должником: личные встречи, общение по телефону, сообщения по почте, телеграфу, смс.

ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ УКАЗАНО В СООБЩЕНИЯХ



В смс, голосовых и иных видах сообщений взыскатель обязан указать свои ФИО (при наличии) либо наименование организации; информацию о наличии просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры); номер своего контактного телефона.



В почтовом письме взыскатели должны указывать: наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения; почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона; сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия взыскателя; ФИО и должность лица, подписавшего сообщение; сведения о договорах и об иных документах, которые являются основанием возникновения права требования к должнику; сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения; реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

ВАЖНО! ДОЛЖНИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВЗЫСКАТЕЛЯМИ!



Должник имеет право отказаться от взаимодействия с кредитором/коллектором, сообщив ему об отказе через нотариуса или заказным письмом с уведомлением, либо путем вручения письма под расписку. Отказ может быть полным или только от непосредственного взаимодействия.



Заявление должника о полном отказе от взаимодействия может быть направлено кредиторам/коллектору не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки долга. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, недействительно.

ВЗЫСКАТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО



КАКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ДЛЯ ЛИЦ, НАРУШИВШИХ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНА?

Кредитор/коллектор обязан **возместить убытки и компенсировать моральный вред**, причиненный его неправомерными действиями должнику и иным лицам. Если кредитор/коллектор не возмещает нанесенный им ущерб добровольно, пострадавший должник (иное лицо) может **истребовать компенсацию через суд**.

Коллектор может быть **исключен из государственного реестра** за грубое однократное (повлекшее причинение вреда жизни, здоровью или имуществу должника или иных лиц) или неоднократное (в течение) года нарушение требований Закона. Такое решение может принять Федеральная служба судебных приставов, в том числе на основании заявления от пострадавшего лица.

СОВЕТЫ ДОЛЖНИКАМ



Проверять информацию о коллекторском агентстве и его сотруднике.



Быть бдительным: уточнять, какую организацию представляет коллектор (иногда названия агентств содержат слова «пристав», «МВД», «УВД», «ОВД», но не имеют никакого отношения к правоохранительным органам).



Требовать от коллекторов показать копию договора с банком о передаче долга, письмо с данными нового кредитора или коллекторского агентства.



Не общаться с коллекторами до подтверждения их полномочий.



Хранить все документы, полученные от коллектора, записывать на диктофон, фото- и видеоредактору слова и действия коллекторов, привлекать свидетелей.



Обращаться в полицию, если коллекторы ведут себя агрессивно.



Сообщать о нарушениях со стороны коллекторов в Банк России и Федеральной службе судебных приставов.