

НЕЛЁГКОЕ ОСАГО



Несмотря на обязательное внедрение всеми страховыми компаниями онлайн-сервисов покупки полисов ОСАГО, омичи всё равно сталкиваются с проблемой оформления документа. Кому сложнее всего получить полис и что делать в такой ситуации, рассказали эксперты в сфере страхования.

С 1 января 2017 года все страховые компании, имеющие лицензию на осуществление обязательного страхования автогражданской ответственности (на сегодня их насчитывается 66), обязаны обеспечить возможность покупки полиса ОСАГО через свои сайты.

– Чтобы не попасть на сайт-клон и не отдать деньги мошенникам, мы рекомендуем заходить на сайт страховой компании через сайт Госуслуг либо сайт Российского союза автостраховщиков, – советует директор филиала открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» Александр КУЗНЕЦОВ. – На сайте страховщика требуется



создать личный кабинет, ввести данные об автомобиле, водителе и дожидаться связи с базой данных РСА. Вся процедура занимает 30–40 минут. В результате страхователь получает на электронную почту и в личный кабинет полис ОСАГО в формате PDF, который можно распечатать не один раз, а сделать столько экземпляров, сколько нужно.

Внедрение электронных полисов призвано облегчить процедуру обязательного страхования автогражданской ответственности – по идее, теперь при обращении нежелательного клиента страховщики не могут сослаться на отсутствие бланков или навязать дополнительные услуги. Однако на деле оказалось, что высокорисковым категориям автовладельцев по-прежнему нелегко застраховать машину.

– Страховым компаниям невыгодно заключать договоры с муниципальным транспортом, маршрутиками, молодыми водителями, лицами, проживающими в сельской местности, владельцами маломощных автомобилей, – поясняет председатель правления Омской областной общественной организации «Общество по защите прав потребителей в сфере страхования» Игорь ПУШКАРЬ. – Если по



какой-то причине невозможно оформить полис на сайте одной компании, клиенту должна быть предложена альтернатива – его перенаправят на сайт другой компании. Есть основания предполагать, что страховые компании, после того как получают данные автовладельца и видят, что он попадает в категорию высокорисковых, пользуются этим и перенаправляют клиента.

Александр Кузнецов подтверждает мнение правозащитника:

– Ситуация на рынке достаточно сложная. Росгосстрах уменьшает долю портфеля из-за колоссальных убытков. Клиенты Росгосстраха сегодня пытаются приобрести полис других компаний – из первой пятерки-десятки. А эти компании также не хотят увеличивать свою долю на рынке, она и так достаточно большая, имеют место убытки, процент нежелательных клиентов очень высок. Поэтому страховщики применяют массу законных и незаконных способов не оформлять полис ОСАГО нежелательному сегменту. Клиенту не отказывают напрямую, но полис не сохраняется.



В этом случае мы рекомендуем оформить полис через сайт тех компаний, которые не присутствуют в токсичных (высокоубыточных. – Прим. ред.) регионах, обратиться в компанию не из первой пятерки. К числу таких компаний относятся Росгосстрах, РЕСО-Гарантия, ВСК, Ингосстрах, Альфа-Страхование.

Кроме того, рассказал Александр Кузнецов, РСА уже завершает разработку программного обеспечения, которое позволит автовладельцам оформить полис не через сайт конкретного страховщика, а через сайт Союза.

Эксперты отмечают, что нередко оформить полис не получается и из-за ошибок в данных. Например, если было заменено водительское удостоверение, а в базу изменения не внесли, то же самое касается смены фамилии, бывает и путаница в написании имени (например, подмена букв «е» и «ё»). Поэтому прежде чем оформлять полис, следует проверить данные на сайте РСА.

Что касается навязывания дополнительных услуг, здесь, по словам Игоря Пушкаря, вновь наблюдается рост числа жалоб.

– Речь идет о ситуациях, когда вы приходите в страховую компанию и вам говорят: или берите два полиса – ОСАГО и, например, страхования жизни, или полис ОСАГО не получите. Это незаконно. Очень часто автовладельцы пытаются что-

то доказать, на самом деле делается все очень просто. Есть пятидневный период охлаждения, в течение которого вы можете отказаться от страхования. Берете оба полиса и тут же пишете заявление: «В связи с отсутствием потребности в страховой защите по полису такому-то отказываюсь от договора и прошу в установленный законом срок вернуть страховую премию», регистрируете это заявление, и в течение 10 дней вам вернут деньги. В противном случае вы можете обратиться в Центрбанк.

Впрочем, правозащитник не призывает вовсе отказаться от дополнительного страхования, но рекомендует делать выбор осознанно, проанализировав предложения и тарифы. В «навязанных» же полисах ответственность и риски, как правило, сильно ограничены.

При обсуждении роста тарифов ОСАГО мнения участников разделились. Александр Кузнецов считает, что тарифы сейчас посчитаны некорректно и их нужно «отпустить». Игорь Пушкарь уверен, что рост тарифов станет серьезным ударом по автовладельцам. В любом случае, отметили эксперты, до президентских выборов эта непопулярная мера принята не будет.

Мария СЕРЕБРЯКОВА
Фото Владимира КАЗИОНОВА
и из открытых интернет-источников

УЛИЦЫ

РЕМОНТ ЗАВЕРШЁН ПО ГРАФИКУ



Как и планировалось, ремонт 31 первоочередного дорожного объекта в рамках приоритетного проекта «Безопасные и качественные дороги» завершился до Дня города.

– Работы на большинстве автомагистралей были завершены досрочно. Теперь подрядным организациям предстоит закончить нанесение предусмотренной муниципальными контрактами дорожной разметки. А на Красноярском тракте необходимо также выполнить дополнительное укрепление обочин щебнем, – отметил **исполняющий обязанности мэра Омска Сергей ФРОЛОВ.**

К 1 сентября должны быть отремонтированы еще две автомагистрали: это участок проспекта Мира между улицами Доковской и Полевой и улица 3-я Транспортная. Работы на них также финансируются в рамках программы «Безопасные и качественные дороги». Ремонт проспекта Мира уже начался. Работы стоимостью свыше 40 миллионов рублей выполняет ООО «СтройСервис». Ремонт ведется с помощью ресайклера – это специальная современная дорожная машина, с помощью которой укрепляется основание дорожного полотна.

К 15 сентября планируется привести в порядок еще ряд объектов улично-дорожной сети, преимущественно в центральной части города. В том числе

дороги по улицам Гусарова, 5-й Армии, Красногвардейской, Тюменской, Сенной, Щербанёва, Бударина и другим.

Кроме того, в городе продолжается аварийно-восстановительный ремонт. Работы ведутся в ежедневном режиме.

С начала сезона с использованием горячего асфальтобетона приведено в порядок свыше 160 000 квадратных метров дорог. Еще порядка 30 000 квадратных метров отремонтировано инертными материалами, в том числе с применением асфальтогранулята. Струйно-инъекционным методом отремонтировано 5 500 квадратных метров улично-дорожной сети.

Дарья ОЗЕРОВА
Фото Сергея САПОЦКОГО

РЕМОНТ ВМЕСТО ДЕНЕГ

Механизм возмещения ущерба при ДТП по полисам ОСАГО изменится

В конце апреля вступают в силу очередные изменения в системе обязательного страхования автогражданской ответственности. С этой даты денежная компенсация будет заменена ремонтом транспортного средства. В каких случаях омичи всё же смогут получить деньги за разбитую машину и не придётся ли автовладельцам выстаивать долгие очереди в автосервисах, рассказали в Омском городском пресс-клубе.

С 28 апреля вступают в силу поправки к закону об ОСАГО, согласно которым в случае ДТП потерпевшие будут получать направление на ремонт в автосервис и только в крайних случаях – денежную компенсацию. Стоит подчеркнуть, что эти изменения коснутся только автовладельцев, заключивших договоры ОСАГО 29 апреля и позднее. Омичи, купившие полисы до этой даты, до окончания срока действия договора по-прежнему будут иметь право выбора – получить деньги или отремонтировать машину за счет страховщика.

Основная причина, которая побудила принять эту норму закона, связана с увеличением количества так называемых токсичных регионов, в которых убыточность в ОСАГО существенно превышает 100%, а в некоторых достигает 400%. То есть за рубль премии, полученной от ОСАГО, компания выплачивает 4 рубля по убыткам, – поясняет директор филиала открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» Александр КУЗНЕЦОВ. Омск, по его словам, к таким регионам не относится.

Основная проблема заключается в том, что львиная доля этих средств идет не на возмещение убытков потерпевших, а в карман посредникам-автоюристами. Используя судебную практику, санкции, предусмотренные законом об ОСАГО и нормы закона о защите прав потребителей, автоюристы взыскивают со страховых компаний очень большие суммы. Нередко взыскания происходят по поддельным документам и несуществующим ДТП.

Пока единственный метод борьбы с этими автоавантюристами – возмещение убытков в натуре, – считает Александр Кузнецов.

Теперь в случае ДТП страховая компания выдает потерпевшему направление на ремонт на одной из станций технического обслуживания, с которой у страховщика заключен договор. При этом в законе не прописаны требования к автокомплексам. Выбрать СТО из предложенного перечня автовладелец может как сразу при заключении договора ОСАГО, так и непосредственно после ДТП. Обратиться к своему, проверенному мастеру, если у него не заключен

договор со страховщиком, автовладелец не сможет. Срок ремонта, прописанный в законе, – не более 30 дней с момента заезда на техстанцию. При ремонте старые поврежденные детали будут заменены новыми. Гарантийный срок на кузовные работы составит один год, на остальные виды работ – шесть месяцев.

У нас вызывают опасение положения закона о гарантийном сроке и сроке, отведенном на восстановление автомобиля, – 30 дней, – говорит директор техцентра «Автокомплекс «Реактор» Андрей РЕЗНИЧЕНКО. – Есть автомобили, на которые запасные части доставляются до трех месяцев, и фактически уложиться в данный срок не представляется возможным. Есть автомобили, на которые запасные части уже не выпускаются, а в законе прописано, что мы обязаны установить новую деталь либо, по согласованию с владельцем, бывшую в употреблении. Что касается увеличения срока гарантии на кузовные работы до 12 месяцев: если деталь имеет сильные коррозионные повреждения, очень сложно восстановить лакокрасочное покрытие, чтобы в течение 12 месяцев на ней не появились новые дефекты.

За нарушение сроков и неудовлетворительное качество ремонта законом предусмотрена ответственность. Тем не менее, несмотря на все сложности, Андрей Резниченко заявил, что автокомплекс готов работать по ОСАГО.

Существует и ряд ситуаций, при которых автовладелец всё же имеет шанс получить денежную выплату. Так, расстояние от места жительства или места ДТП до техстанции должно составлять не более 50 км. Компенсация выплачивается и в случае, если автомобиль не подлежит восстановлению, затраты на ремонт превышают доаварийную стоимость автомобиля или установленный лимит (напомним, сегодня он составляет 400 тысяч рублей). Еще одна проблема, с которой могут столкнуться омичи, – отсутствие в городе дилеров, в то время как автомобили моложе двух лет страховщик обязан ремонтировать только у официального представителя.

Закон плох в том, что он явно ущемляет права автовладельцев, – считает председатель правления Омской областной общественной организации «Общество по защите прав потребителей в сфере страхования» Игорь ПУШКАРЬ. – У собственника любого имущества, в том числе транспортного средства, есть три базовых права: пользоваться, владеть и распоряжаться. Ваше право – ремонтировать либо не ремонтировать автомобиль, ваше право – ремонтировать его на той или иной станции или ремонтировать самому. То есть распоряжаться имуществом можете только вы и никто иной. Теперь у автовладельца не будет права идти к своему мастеру, качество работ и цены которого его устраивают. Автовладельцев лишили права выбора.

По мнению правозащитника, нововведения приведут к очередному переделу рынка.

Мы понимаем, что сейчас 95% ущерба, нанесенного в ДТП, возмещается по ОСАГО. Закон дает страховым компаниям право стоять у кормушки и направлять деньги, которые выплачиваются на восстановление транспортных средств. Свободного рынка практически не будет, контроль над рынком восстановления транспортных средств будет у страховых компаний.

Не прозойдет и глобальных изменений на рынке автоюристов, утверждает Игорь Пушкарь.

В законе сказано, что автосервисы обязаны восстанавливать транспортные средства только новыми деталями. Проследить это практически невозможно. Это приведет к тому, что станции ТО исходя из бюджетов, которые им предложат страховые компании, будут вынуждены не очень качественно ремонтировать автомобили. Автоюристы, в свою очередь, переориентируются на проверку качества ремонта транспортных средств.

Говоря в целом о рынке страхования автогражданской ответственности, страховщики отмечают, что, хотя Омск и не относится к токсичным регионам, рентабельность автогражданки стремится к нулю. В то же время, возражает правозащитник Игорь Пушкарь, страховые компании не обязаны продавать полисы ОСАГО, но они пока массово лицензируют на этот вид деятельности не сдают.

Мария СЕРЕБРЯКОВА

ПО ДАННЫМ АВТОСТРАХОВЩИКОВ, СЕГОДНЯ БОЛЕЕ 90% ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПОЛИСОВ КАСКО И ПОРЯДКА 6–7% ЗАСТРАХОВАННЫХ В СИСТЕМЕ ОСАГО ВЫБИРАЮТ НЕ ДЕНЕЖНУЮ КОМПЕНСАЦИЮ УЩЕРБА, А РЕМОНТ АВТОМОБИЛЯ.

ЗАДАЧА ВСЕГДА ОДНА – ПОДНЯТЬ КУБОК НАД ГОЛОВОЙ

В конце марта главным тренером омской хоккейной команды «Авангард» назначен Андрей СКАБЕЛКА. По мнению руководства клуба, это один из самых перспективных тренеров КХЛ последних лет. С новосибирской «Сибирью» в 2015 году тренер вышел в финал Восточной конференции и завоевал по итогам сезона бронзовую медаль. О планах своей работы в «Авангарде» Андрей Скабелка поделился в интервью.

– Андрей Владимирович, как уходили из «Сибири», с каким настроением, с какими чувствами?

– Во-первых, это чувство глубокой благодарности, потому что это первый профессиональный клуб в Континентальной хоккейной лиге, который я принял в качестве тренера. Это было очень хорошее время. Мы показывали неплохую хоккей, радовали зрителей. Отдельная благодарность – новосибирским болельщикам, которые поддерживали нас, как бы ни было сложно.

– Вы уже представляете, какова будет первая пятёрка «Авангарда»?

– Сейчас пока говорить рано. Еще идет селекция, переговоры. В «Авангарде» хорошая команда.

– Чем сейчас команда занимается?

– После сбора месяц-два команда будет отдыхать – активно отдыхать, потому что каждому мы подготовили индивидуальные задания. По выходе из отпуска коман-

да сначала пройдет медицинское обследование, и с 3 июля начнется подготовка к сезону.

– Какие цели вы ставите для себя и для команды на предстоящий сезон?

– Задача всегда одна – поднять кубок над головой. Поэтому мы ставим самые серьезные задачи.

– Какой стиль игры предпочитаете, каким будет стиль игры «Авангарда»?

– Что касается стиля, мне нравится называть его современным стилем – когда идет постоянное давление, постоянный прессинг. Это не значит, что команда играет без шайбы, а только бегают, забирает ее. Мне нравится агрессивная игра, стремление по кратчайшему пути идти на ворота, сразу вступать в единоборство. Все пять игроков, которые находятся на поле, должны участвовать в атаке и все пять – в обороне.

– Чего не прощаете на льду?

– Ну, наверное, малодушие, недоработок.

– На кого-то из тренеров стремитесь ориентироваться в своей работе? Кто-то привлекает ваше внимание?

– Если откровенно, я наблюдаю за многими, но нет стремления кого-то копировать. В свое время мне очень нравился Петр Ильич Воробьев. После него у меня появилось представление о том, каким должен быть тренер.

– Есть желание встретиться с болельщиками до начала сезона?

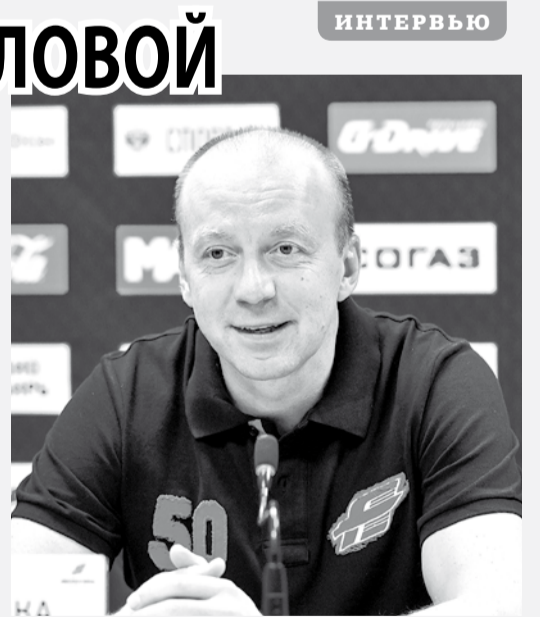
– Конечно, мы для болельщиков и работаем. В Новосибирске такие встречи до начала сезона были обычной практикой.

– Интересно ваше мнение: как изменились в последнее время болельщики?

– Болельщики меняются, ведь и хоккей меняется. Больше на трибунах молодежи. Больше идут семьями на хоккей. И дворцы стали более комфортными для семейного посещения. Если говорить о том, где активнее болеют, то минская арена в последние годы очень активно болеет. Там всегда полный дворец. В Новосибирске болельщики – это вообще шестой игрок на поле. Зачастую подгоняют, вытягивают игру.

– Как начинался ваш путь в большой хоккей?

– В первом классе я занимался плаванием. След был на три года меня старше – профессиональный хоккеист. Он во дворе нам рассказывал, как это интересно. И я в восемь лет решил попробовать. Это довольно поздно. По нынешним временам могли бы и не взять.



– Какие игроки были вашими кумирами в юности?

– В разное время по-разному. В основном те, кто были рядом, – это игроки минского «Динамо». В 14 лет я перешел в ЦСКА и каждый день видел на тренировках Ларионова, Крутова, Макарова. Мы занимались на одном катке.

– Работа тренера очень напряженная. Как снимаете стресс?

– Спортом, нагулкой. Лучше спорта нет способа снять стресс.

Записала Екатерина КУДРЯВЦЕВА