

► По данным Верховного суда России, каждый год в судах рассматривается около 12 тысяч споров по сделкам с недвижимостью, при этом удовлетворяется около 83 процентов исков – то есть сделки разрываются, покупатели лишаются квартир.

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Бедная МОЯ ГОЛОВА

Арина СОКОЛОВА

Каждая дама хоть раз в своей жизни выходила из парикмахерской с неудачной стрижкой. Хотя не тот цвет или не та длина вообще не беда по сравнению с самым страшным результатом работы горе-стилиста. Как быть, если после манипуляций цирюльника ваша голова осталась без волос?

Согласно закону о защите прав потребителей, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению в полном объеме. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков, в нашем случае услуги, признается за любым потерпевшим независимо от того, заключал он договор с исполнителем или нет.

Итак, вот алгоритм первых действий:

1. Сохраните кассовый чек и попросите выписать товарный чек.
2. Получите сведения о краске (наименование, состав, производитель, маркировка).
3. Оставьте запись в книге жалоб салона парикмахерской и сделайте ее копию.
4. Напишите досудебную претензию руководителю салона-парикмахерской с требованием, например, безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги.
5. Получите официальный ответ салона парикмахерской.

6. Направьте официальное обращение жалобу в прокуратуру, главному санитарному врачу и Роспотребнадзор с требованием о проведении проверки качества оказания услуг салоном-парикмахерской.

7. Проведите экспертизу волос.

8. Если вы лечили волосы в медучреждении, возьмите выписку из медицинской карты либо заключение лечащего врача.

9. Обращайтесь, собрав все документы, с иском в суд и требуйте с салона-парикмахерской возместить в свою пользу стоимость услуг салона-парикмахерской, размер неустойки за все время просрочки требования потребителя об устранении недостатков, убытки (лечение, исследования), компенсацию морального вреда, судебные расходы.

Важно: если есть свидетели, попросите суд принять их показания.

Юристы предупреждают сразу: привлечь к ответственности стилиста или салон красоты очень сложно, но возможно. Пострадавший клиент должен привести бесспорные доказательства того, что именно после посещения парикмахерской начались проблемы со здоровьем.

Прецеденты таких дел есть. Так, в прошлом году 79-летняя пенсионерка из Челябинской области отсудила 17 тысяч рублей за облысевшую голову. Дама отправилась в салон красоты, чтобы сделать химическую завивку и покрасить волосы. Однако желаемые локоны вскоре начали выпадать. Парикмахер и руководство салона своей вины не признали. Тогда пенсионерка обратилась с иском в суд, который и обязал неумелого мастера выплатить пострадавшей деньги. Между тем сотрудница парикмахерской исполнять решение суда самостоятельно не торопилась. Должница сменила место работы и длительное время никак не реагировала на вызовы приставов. Тем не менее женщине все же пришлось компенсировать клиентке моральный вред, теперь уже принудительно. А деньги поступили на счет облысевшей старушки к празднику - в канун Нового года.

Умел взять - умей и отдать

Валентина КАМАНИНА

Женщина от 30 до 45 лет, добросовестная и честная. У нее есть все: семья, квартира, официальная работа и... кредитная задолженность. Это портрет среднестатистического должника в Ульяновске, как правило, влезшего в денежную кабалу из-за неотложной потребности и по объективным причинам не справившегося с обязательствами.



КОНЕЦ БЕСПРЕДЕЛА

В прошлом году беспредел коллекторов, выбивающих деньги, достиг апогея. Инцидент в Ульяновске, когда из-за долгов родственником пострадал маленький ребенок, всколыхнул всю российскую общественность. На федеральном уровне был принят резонансный закон о коллекторах, четко регламентирующий работу коллекторских агентств. В Ульяновской области по инициативе губернатора - председателя регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Сергея Морозова был создан Центр правовой помощи гражданам при незаконном взыскании задолженности. Ассоциация провела множество мероприятий, направленных на усиление борьбы с коллекторскими агентствами и защитой прав заемщиков, издала и распространила специальные памятки.

Закон достиг поставленной цели. Ситуация со взиманием долгов с граждан спустя год изменилась самым кардинальным образом, в том числе благодаря принятым региональным руководством мерам. Можно уверенно говорить о том, что сейчас напряжение снято, - говорит начальник государственного правового управления администрации губернатора Ульяновской области Алексей Преображенский.

Созданный Центр правовой помощи продолжает работать, кстати, абсолютно бесплатно. Число обращений не сократилось, но изменился их характер. Если раньше ульяновцы искали защиты от угроз и давлений, то сегодня они просят совета у юристов, как разрешить ситуацию с закредитованностью в целом: какие существуют правовые механизмы, как избавиться от накопленной просроченной задолженности, есть ли возможность в судебном порядке уменьшить размер задолженности, что такое процедура банкротства и так далее.

БАНКИ СТАЛИ ОСТОРОЖНИЧАТЬ

Изменилась ситуация и на рынке финансовых организаций. Всего год назад банки выдавали кредиты без проблем, а сейчас

исполнительная власть очень внимательно наблюдают за этим рынком, сейчас у компаний очень ограниченные возможности по давлению на должника.

Но микрофинансовые организации по-прежнему остаются структурами, из-за которых граждане оказываются в долговой яме. Слишком большой процент и слишком короткий срок - вот суть деятельности МФО. Человек, один раз обратившийся, становится постоянным клиентом, вынужден заниматься пролонгацией и выплачивать проценты. У него просто-напросто не остается средств для погашения основного долга.

Есть люди, которые годами ходят в эти МФО и «кормят» их. Это самая жестокая форма финансовой эксплуатации населения, - считает Дмитрий Бодров.

БАНКРОТСТВО - ДОРОГОЕ УДОВОЛЬСТВИЕ

Как быть, если платить по обязательствам нечем? В конце 2014 года в России был принят закон о банкротстве физических лиц. Число граждан в России, отвечающих признакам банкрота, колеблется от 6 до 9 миллионов человек. Но, увы, законодатели определили такую цену входа в процедуру банкротства, которая позволяет лишь единицам воспользоваться этой помощью.

С 2015 года примерно около 200 дел в арбитражном суде Ульяновской области либо уже рассмотрены, либо находятся на стадии рассмотрения. Наша организация готовит и ежемесячно обращается с подобными заявлениями в арбитражный суд в количестве до трех дел. Почему так мало? Цена входа в процедуру банкротства от 90 тысяч рублей и более. Она складывается из обязательного депозита для арбитражного управляющего, то есть это его заработная плата, - 25 тысяч рублей. Не менее 10 тысяч рублей составляют издержки в ходе процедуры банкротства. Есть еще такие траты, как государственная пошлина, оплата услуг юриста или адвоката, которые формируют материалы дела и представляют интересы должника. Поэтому говорить, что эта процедура доступна, не приходится, - отмечает представитель Центра защиты прав заемщика.

Конечно, в экстренных ситуациях собрать эту сумму можно, но не всегда целесообразно. Например, как поясняет адвокат, если сумма задолженности не превышает 500 тысяч рублей. Получается слишком дорогой способ стать банкротом. Многие банки применяют такие программы, как прощение, реструктуризация долга, либо производят списание самой задолженности по истечении срока исковой давности. Иногда в некоторых ситуациях нужно просто подождать.

Надо стремиться быть разумным и ответственным потребителем и не обращаться в первый попавшийся банк. Изучите предложения, есть масса замечательных сайтов, которые позволяют сравнить их и найти наилучший продукт. Это займет 10 минут вашего времени. И не обращайтесь не в банковские учреждения и не берите займы под залог недвижимого имущества, это очень опасно, - резюмировал Дмитрий Бодров.

КСТАТИ

Среди мужчин часто попадают в число должников предприниматели, занимающиеся в основном транспортными перевозками и торговлей. Это самый рискованный бизнес.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Горячая линия бесплатной юрпомощи - 8 800 100 13 84.

Госюрбюро - 8 (8422) 53-32-60.

Центр защиты прав заемщиков - +7 (8422) 72-58-28.

многим отказывают. Да и агрессивное навязывание их продуктов сошло на нет. Дело в том, что эксперты предупреждали уже много раз - население сильно закредитовано. Игроков становится все меньше, доминируют крупнейшие банки, ответственные, те, что не стремятся к сверхприбыли и дорожат качеством кредитного портфеля. Одновременно с этим у населения сужается возможность кредитования.

В этой ситуации граждане оказываются в зоне риска, потому что появляется большое количество полукриминальных компаний. Свежий тренд у мошенников - выдача займа под залог имущества. Граждане откликаются на объявления о том, что без залога и поручителей им могут предоставить неограниченную сумму денег, приходят в офис - как правило, очень хорошо обставленный. Лжебанк выясняет, есть ли у него в собственности какое-либо недвижимое имущество, и дает, например, миллион. При этом залог под квартиру оформляется либо прямым договором купли-продажи, либо подписывается соглашение об отступном. Кредитор, конечно, понимает, что ему деньги не вернут, единственная его цель - завладение имуществом гражданина. В Ульяновске эта схема не очень развита, поскольку стоимость квадратного метра жилья не такая высокая, как в Москве, Санкт-Петербурге, Уфе, Самаре, Казани. Но случаи есть, - предостерегает адвокат Центра защиты прав заемщика Дмитрий Бодров.

Рынок микрофинансовых организаций тоже трансформируется. Во-первых, он исчерпан, появилась острая конкуренция, во-вторых, качество заемщиков оставляет желать лучшего. Наконец, законодатель и